

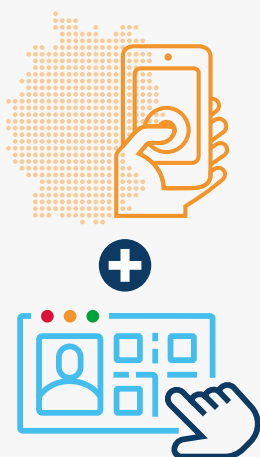


HanseCom
Ein Unternehmen der INIT Gruppe



Abo auf dem Handy

Mobile Ticketing und 24/7-Abo-Selbstverwaltung
für Ihre Abonnenten



- mehr Kundenservice durch Abo-Selbstverwaltung
- Kunde hat Abo auf dem Handy immer dabei
- Abos per App oder online verwalten
- ein Nutzeraccount für alle Kanäle
- Kunden- und Abo-Daten zentral und sicher speichern
- Service-Center entlasten, Vertriebskosten reduzieren
- Ticketgenerierung monatlich als Barcodes aufs Handy

Mehr Service und Komfort für Ihre Abonnenten

Für Verkehrsunternehmen sind Abonnenten die wertvollsten Kunden. Sie sollten gehegt und gepflegt werden, für sie sollte der Zugang zum ÖPNV und das Management ihres Abos einfach, komfortabel und sicher sein. In der Praxis ist oftmals das Gegenteil der Fall – Abonnenten werden eher „stiefmütterlich“ behandelt: für die Verwaltung ihres Abos – und sei es nur die Änderung der eigenen Anschrift – ist der Gang zum Service-Center unerlässlich. Tages-, Wochen- und Monatstickets stehen in vielen Regionen als mobile Handytickets bereit, Abo-Tickets dagegen lediglich als Papierfahrtschein oder Chipkarte...

Mit „Abo auf dem Handy“ stellt HanseCom einen offenen und modularen Lösungsbaukasten bereit, mit dem sich Abos in Ihrer Region einfach und sicher digitalisieren lassen. Ob mit eigener App oder als Standardsystem, ob „auf der grünen Wiese“ oder unter Einbezug Ihrer bestehenden technologischen Infrastruktur: HanseCom entwickelt mit Ihnen gemeinsam die zu Ihnen und Ihren Kunden passende Lösung für die Digitalisierung Ihrer Abos. Damit Sie Ihren Abonnenten den Komfort, den Service und die Flexibilität bieten, die diese verdienen.

Abos digitalisieren: einfach, schnell und rund um die Uhr

Abos abschließen und digitalisieren

Ganz gleich, ob Ihre Abonnenten ein neues Abo abschließen oder ein Bestehendes digitalisieren möchten: Beides ist möglich. Die Benutzerführung ist dabei einfach, intuitiv und kontextbasiert. Für die Abo-Selbstverwaltung stehen darüber hinaus alle Funktionen bereit, die Ihre Kunden für die digitale Verwaltung ihres Abos benötigen – z. B. Produkt wechseln, Verlust melden, Bezahlmethoden ändern ...

Flexibles Abo-Management: online und per App

Abos wahlweise auf dem PC, Tablet oder Smartphone verwalten? Bieten Sie doch einfach alle Möglichkeiten an: Per Single Sign-on können Ihre Abonnenten ihre Abos mit demselben Login in der Plattform ihrer Wahl bearbeiten. Nie war Abo-Self-Service komfortabler!

Sichere und zentrale Datenverwaltung

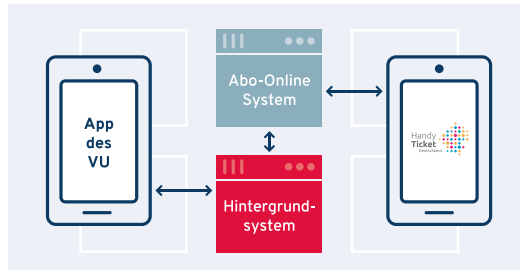
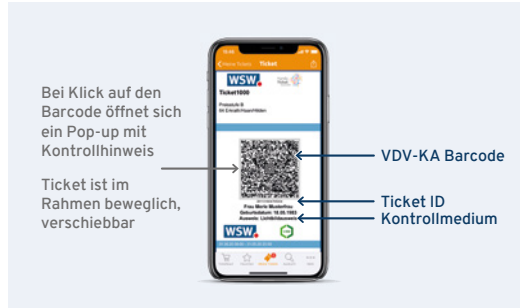
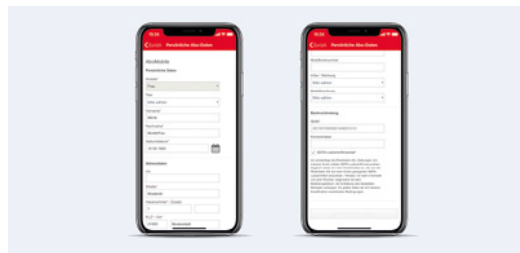
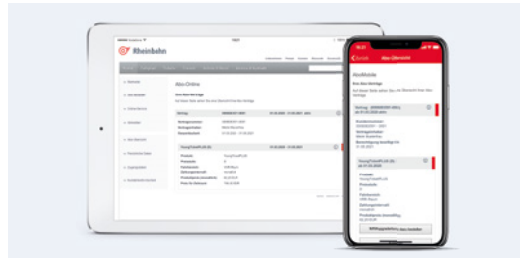
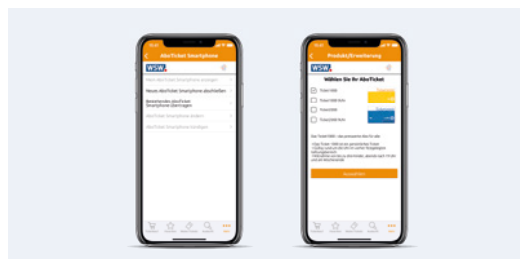
„Abo auf dem Handy“ kann wahlweise als Stand-alone-Lösung oder integriert in Ihr Vertriebs- und Hintergrundsystem betrieben werden. So oder so: Personenbezogenen Daten werden direkt im entsprechenden Backend gespeichert. Hier sind sie vor Missbrauch sicher und stehen Ihnen gleichzeitig für Statistiken und Reports zur Verfügung.

12 Tickets = 1 Jahres-Abo

Abo-Tickets sind hochpreisige Tickets: Klar, dass diese besonders sicher sein müssen. Die digitalen Abo-Tickets bieten daher eine ganze Reihe an eingebauten Sicherheitsmerkmalen für die schnelle Sichtprüfung ebenso wie für die Ticketprüfung mit Kontrollgerät oder Prüf-App. Als zusätzlicher Schutz läuft das digitale Abo-Ticket monatlich ab und wird entsprechend der gültigen Laufzeit für den Folgemonat automatisch neu generiert.

Nach Ihren Anforderungen konfigurierbar

„Abo auf dem Handy“ ist als vorkonfigurierte Lösung für den kurzfristigen Einsatz verfügbar. Alternativ lassen sich die einzelnen Module an Ihre Wünsche anpassen und in gewachsene Systemlandschaften mit beispielsweise lokalen Apps oder bestehenden Hintergrundsystemen integrieren.



Kundenstimme



„Mit dem Abo auf dem Handy treibt die Rheinbahn die Digitalisierung weiter voran. Wir wollen uns als modernes, zukunfts- und kundenorientiertes Verkehrsunternehmen präsentieren, das seinen Kunden den Ticketkauf, die Ticketnutzung und die Abo-Verwaltung ‚state of the art‘ und damit digital ermöglicht.“

Andrea Wirth, Bereichsleiterin Marketing, Vertrieb & Produktentwicklung, Rheinbahn AG